

# Nos Accords pour un Séjour Sans Soucis

## Maison de Vacances 't Lang Zweerd

Bienvenue et merci d'avoir choisi 't Lang Zweerd. Nous voulons que vous et votre groupe, y compris tout(s) animal(aux), profitiez d'un séjour détendu. Vous trouverez ci-dessous les accords pratiques à respecter:

---

## 1. Réservations et Paiement

- Toute réservation n'est définitive qu'après **confirmation par e-mail du propriétaire** et le paiement de **50 % du prix de location comme acompte**.
  - Tous les paiements doivent être effectués sur le compte **BE58 1030 9076 4079** au nom de 't Lang Zweerd. Veuillez mentionner votre nom et la période de location lors du virement.
  - Le solde du prix de location **plus le dépôt de garantie (400 €)** doit être payé **au plus tard 6 semaines avant l'arrivée**.
  - En cas de retard de paiement, un e-mail de rappel sera envoyé. Si le paiement n'est pas effectué dans les 4 jours ouvrables suivant cet e-mail, la réservation sera considérée comme annulée par le locataire et les conditions d'annulation s'appliqueront. Dans ce cas, 't Lang Zweerd se réserve le droit de proposer le logement à d'autres personnes.
  - Le paiement de l'acompte implique que le locataire accepte pleinement ces conditions et que lui-même et ses compagnons s'engagent à les respecter.
- 

## 2. Ce qui est inclus et ce qui ne l'est pas

Le prix total de location comprend: linge de lit, utilisation du **BBQ** (charbon non inclus), 1 panier de bois de chauffage, savon pour les mains, papier toilette, essuie-tout, sacs poubelle, consommation d'eau, fioul, électricité & Wi-Fi, et le **ménage de fin de séjour**.

- En cas de consommation d'électricité exceptionnellement élevée, les coûts supplémentaires seront déduits du dépôt.
- La taxe de séjour est incluse dans le prix de location.
- Sur demande, nous fournissons gratuitement **chaise haute, lit bébé et sèche-cheveux**.
- Si vous amenez votre propre cheval, un **supplément forfaitaire de 25 € par cheval et par jour** sera facturé pour l'utilisation de l'écurie, de la carrière extérieure, du foin et de la paille.
- Si vous amenez un animal domestique, un **supplément forfaitaire de 20 €** sera facturé pour le ménage final.
- Le locataire est responsable des soins de tout animal apporté pendant son séjour.

---

### 3. Annulation

Les annulations doivent être envoyées **par e-mail** à : [reservatie@tlangzweerd.com](mailto:reservatie@tlangzweerd.com). Les conditions sont les suivantes :

- Annulation gratuite possible jusqu'à **5 jours après la réservation**.
- Annulation jusqu'à **2 mois avant l'arrivée** : 25 % du prix total de location.
- Annulation jusqu'à **30 jours avant l'arrivée** : 50 % du prix total de location.
- Annulation dans les **15 jours précédant l'arrivée** : 100 % du prix total de location.
- Tout dépôt déjà versé sera remboursé intégralement en cas d'annulation.
- Aucun remboursement en cas de départ anticipé ou de non-présentation.
- Si le propriétaire annule la réservation, le locataire sera informé par e-mail. Les montants déjà payés seront entièrement remboursés ou une alternative sera proposée. Aucun dommage et intérêt ne peut être réclamé.

---

### 4. Règles de la Maison

- La maison de vacances est louée pour un maximum de **6 personnes** (maximum 4 adultes). Il est **interdit** de faire passer des invités supplémentaires pour la nuit.
- Les animaux domestiques (y compris les chevaux) sont les bienvenus **si signalés lors de la réservation**. Il est interdit de laisser seuls les animaux dans la maison.
- **Interdiction de fumer** à l'intérieur. Ne jetez pas de mégots dans ou autour de la maison, dans le jardin ou sur la carrière extérieure.
- Le locataire doit prendre soin de la maison, du jardin et de la carrière **comme s'il s'agissait de sa propre propriété**.
- Tout dommage ou défaut doit être signalé immédiatement.
- Le locataire doit veiller à ne pas causer de nuisance sonore.
- Pour des raisons de sécurité incendie, **les bougies sont interdites** dans la maison.
- Si quelque chose ne va pas à l'arrivée, contactez immédiatement le propriétaire : **0479/29.00.50**.
- La maison de vacances ne peut pas être utilisée pour organiser des fêtes ou événements.

---

### 5. Responsabilité et Dommages

- Le locataire est responsable des dommages causés par lui-même, ses compagnons, les animaux ou les visiteurs – même si ceux-ci sont constatés après le départ.
- Les dommages causés aux systèmes d'évacuation par une mauvaise utilisation sont à la charge du locataire.

- Le propriétaire n'est pas responsable des nuisances causées par des forces naturelles, des travaux routiers ou des activités agricoles à proximité.
- 

## 6. Arrivée et Départ

- Les heures d'arrivée et de départ sont convenues ensemble.
  - Le propriétaire sera présent au départ pour un bref contrôle.
- 

## 7. Fin du Séjour

- Le **dépôt de garantie de 400 €** sera remboursé après inspection (au plus tard 10 jours). Tout dommage ou violation des accords sera déduit du dépôt.
  - À votre départ, laissez la maison **propre et balayée**. Les écuries et la carrière doivent également être laissées propres si elles ont été utilisées.
  - Remplacez le mobilier déplacé à sa position d'origine.
  - Triez les déchets (PMD, verre, papier/carton, déchets résiduels) et placez-les dans le garage.
  - Si vous utilisez le BBQ : retirez les charbons et laissez le BBQ propre.
- 

## 8. Divers

- Pour toute question ou information supplémentaire, envoyez un e-mail à [reservatie@tlangzweerd.com](mailto:reservatie@tlangzweerd.com) ou appelez **0479/29.00.50**.
- Nous vous souhaitons un agréable séjour à 't Lang Zweerd !